



L'enquête Administrative par BLV Consulting Group – Votre partenaire RH

L'objet du présent document est de présenter le processus d'enquête administrative développé et mené par BLV Consulting Group.

Présentation de BLV

Créé à Paris en 1992, le cabinet est devenu en 2003, la société BLV Consulting Group, une référence dans le secteur de l'accompagnement des professionnels en Bretagne.

BLV est aujourd'hui composée d'une dizaine de consultants et partenaires, et est représentée par son gérant, monsieur Jean-Pierre MECHIN.

Grâce à une bonne connaissance du milieu professionnel et de ses différentes typologies culturelles, les méthodes élaborées par l'équipe de BLV Consulting Group visent à **l'amélioration organisationnelle et comportementale des acteurs** en ajustant ses actions à leur contexte, leur métier et leur histoire.

Attentifs à développer le **potentiel humain** dans le respect des organisations, de leur culture et des spécificités de chaque individu, les collaborateurs chez BLV sont convaincus que **l'éthique** et **l'humanisme** ont leur place dans l'entreprise, que l'épanouissement va de pair avec la performance économique. BLV ne conçoit aucune intervention sans une **analyse préalable approfondie des besoins** et des **spécificités de l'entreprise ou de la collectivité**, afin d'assurer une prestation adaptée à chaque cas.

Nos expertises

Prévention des risques et bien être au travail :

- Evaluation des risques professionnels
- Evaluation des risques psychosociaux
- Document unique
- Enquête administrative - Enquête interne
- Qualité de vie au travail

Développement des compétences et de la performance :

- Conseil RH
- Coaching
- Bilan de compétences et de positionnement

Développement des organisations

- Management de la qualité
- RSE
- Développement durable

L'enquête Administrative par BLV Consulting Group – Votre partenaire RH

Cadre d'intervention de BLV :

BLV Consulting Group agit en qualité de structure enquêtrice dont le rôle a été dévolu par l'autorité de l'établissement chargé de mission de service public qui commande l'enquête.

L'enquête administrative a pour objet de permettre d'établir la réalité et la véracité des allégations et accusations portées à la connaissance de l'établissement.

C'est une investigation effectuée de manière administrative dans le cadre d'une organisation, d'une association ou d'un groupement à caractère public ou privé en mission de service public et confiée à BLV en tant que prestataire extérieur. Ce n'est ni une enquête judiciaire, ni une enquête publique.

Elle contient l'**audition** des témoins ou encore la **vérification de documents**.

Au terme de l'enquête, un **rapport de synthèse assorti des conclusions de l'enquête est établi et transmis à l'établissement qui a commandé l'enquête auprès de BLV**.

Le rapport de synthèse et les conclusions formalisent les informations objectives recueillies par le biais des auditions et de l'analyse des documents.

Objectif de l'enquête :

Elle permet **d'établir les faits**, de **dégager, ou non, les responsabilités engagées**, permettant ainsi d'éclairer la prise de décision de l'autorité publique en justifiant matériellement sa décision concernant :

- Le fonctionnement d'un service,
- D'éventuelles tensions entre personnels,
- Des allégations de harcèlement, **que celles-ci soient de nature morales ou sexuelles**,
- La réalité ou non d'un accident de service déclaré,
- L'existence d'une insuffisance professionnelle ou d'un comportement fautif.

Notre approche :

- Nous nous engageons à respecter les valeurs suivantes tout au long de notre mission : **Confidentialité, discrétion, rigueur, impartialité, bienveillance**. Notre objectif est de collecter les éléments nécessaires auprès des personnes concernées afin d'**objectiver les faits**.
- **Le questionnaire d'audition et le mode opératoire des auditions** sont élaborés et validés avec le donneur d'ordre.
- Nous accompagnons **le donneur d'ordre** tout au long de la mission dans l'élaboration du plan de **communication auprès du personnel**.

L'enquête Administrative par BLV Consulting Group – Votre partenaire RH

- Le donneur d'ordre est **informé chaque semaine de l'avancement** de la mission via **point hebdomadaire**.
- Les **auditions individuelles et collectives** seront réalisées **au siège de la société** à Plérin ou **dans l'une de nos antennes (Cesson-Sévigné, Vannes ou Brest)**, pour garantir la plus grande confidentialité et permettre aux personnes de s'exprimer librement.
- Les **rendez-vous** pour les auditions seront **gérés par nos soins**. Les personnes seront auditionnées sur la base du **volontariat** et pourront venir seules ou à plusieurs, **accompagnées ou non d'un représentant syndical si tel est leur choix**.
- **De plus, dans un souci d'objectivité, le fond et le sens des questions posées** lors des auditions seront **identiques** pour toutes les personnes rencontrées
- A l'issue de notre diagnostic, un **document de synthèse circonstancié sera transmis au donneur d'ordre**.
- Il pourra comprendre également un plan de préconisations **en fonction des données transmises par le donneur d'ordre en début de mission**.
- Après restitution des conclusions de l'enquête, **BLV peut accompagner le donneur d'ordre** – à sa demande – grâce à ses expertises RH (aide à la prise de décision, procédure de médiation, accompagnement au changement, etc.).

Pour plus d'informations sur le processus détaillé et les modalités pratiques de l'enquête administrative, nous vous invitons à contacter BLV Consulting Group via le bouton « **contact** » de notre site web : <https://www.blv-consulting-group/>.